

## ▶ ENTREPRISE

# 1001 prestations: Services en double

Le service à la personne est en vogue. 1001 listes s'est engouffrée avec succès dans le concept, l'élargissant aux entreprises.

**E**n mai 2006, Antoine Lebarbier et Julien Sagot ont créé de concert une société de services aux particuliers, 1001 prestations à domicile, avec vocation de se classer parmi les meilleurs du marché. Aujourd'hui, l'entreprise démarrée comme un pari dans la chambre d'Antoine par deux anciens de l'ISPP fraîchement diplômés, se révèle une entreprise artisanale qui marche « mieux que bien ». S'ils ont décidé très tôt de s'associer dans un projet d'entreprise, ils ambitionneront d'abord de monter une société de transports. Un rapide tour du secteur et des perspectives locales avaient suffi à les dissuader. « La concurrence était énorme, nous avons bien plus de chances sur un marché plus étroit mais à fort potentiel ». On est en 2005 alors et l'explosion des services à domicile est sous-jacente. Début 2006, la loi Borloo sera le coup de pouce décisif qui les décide à se lancer « Plus rapidement nous étions présents sur le créneau, mieux nous pouvions anticiper sur d'autres et garder notre avance », résume Antoine Lebarbier.

Le mot d'ordre leur restera assorti d'une ligne directrice immuable, délivrer aux particuliers des services haut de gamme, s'entourer d'une équipe fiable et irréprochable, capable d'une réactivité sur-mesure. Puisqu'ils visent de capter le plus grand nombre de commandes, ils offriront le maximum des services agréés «... et davantage » renchérit Julien Sagot, « nous misons sur le service rendu pour une heure ou la journée, d'emblée nous avons mis en avant la politique de faciliter la vie au quotidien ». D'où le nom de 1001 prestations à domicile. Partis de zéro ils enchaînent en un temps record les processus de création : agrément, entretien d'embauche, communication... « Notre logo, notre Charte Qualité, notre site Internet, au fur et à mesure nous avons tout élaboré et réalisé de A à Z », confirment les créateurs. Ils pousseront le détail

distinctif jusque dans le choix du numéro d'appel (0811 76 1001).

## Le confort à toute épreuve

Moyen mémotechnique ou non, à présent que l'entreprise a grandi, le bouche à oreille est son meilleur allié. Car depuis l'ouverture 1001 prestations à domicile a su trouver sa clientèle, elle rayonne sur vingt kilomètres en majorité sur les plateaux Nord de l'ag-

glomération et s'est fixée à une adresse au sein de la pépinière de Déville-lès-Rouen. Accompagnée par le réseau Normandie Entreprendre, elle propose la gamme globale des services de ménage, jardinage et petit bricolage, garde d'enfants, soutien scolaire, plus la multitude de petits gestes ponctuels tels l'assistance administrative, la gestion des maisons lors des vacances, etc, s'appuyant sur un système de cartes-crédits d'heures très apprécié pour sa simplicité.

Comptes bancaires au quotidien  
Cycle d'exploitation  
Financement des investissements  
Placements  
Assurance

**Gardez le cap...**  
La Société Générale vous accompagne dans tous vos projets !  
Pour plus d'informations, contactez le 02 35 52 58 24.

On est là pour vous aider

www.professionnels.societegenerale.fr

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
PRO

Société Générale - SA au capital de 562 560 000 € - 92 929 233 RCS Paris